



ORANGEWAYS Autóbuszos Közúti Közlekedési Zrt.
1055 Budapest, Szent István krt 15
Tel.: +36-1-215-0663; Fax: +36-1-215-0849
E-mail: info@orangeways.com; Web: www.orangeways.com

UTAZÁSI FELTÉTELEK AZ ORANGEWAYS ZRT. NEMZETKÖZI AUTÓBUSZ JÁRATAIN

Az OrangeWays Zrt. kötelezi magát az érvényes menetjeggyel rendelkező személyek célállomásba való szállítására, az előre közölt menetrend, árjegyzék és feltételek mellett.

A menetjegy (e-ticket) névre szóló, egyedi kódszámmal ellátott dokumentum. Tartalmazza az indulási- és célállomást, az érvényességet, igazoló adatokat, a menetjegy típusát valamint az esetleges árengedményt. A menetjegyen, szereplő személyen kívül más személy nem használhatja fel a jegyet.

A nemzetközi járatokon a belföldi utasszállítás nem engedélyezett.

1. Menetjegyek

A menetjegy a tulajdonos nevére szól, át nem ruházható.

A megváltott menetjegyen rögzített két végállomás között útmegszakítás nem lehetséges, útmegszakítás esetén a menetjegy a további útszakaszra érvényességét veszti.

Elveszett jegy esetén, 1500.-HUF/irány/fő 5.-EUR/150.-CZK/25.-PLN/25.-RON, a jegykiállítási díj, amennyiben az utas rajta van az utaslistán, az autóbusznál fizetendő, nyugta ellenében.

A menetjegy csak arra a viszonylatra és időtartamra érvényes, amelyre azt kiadták, illetve OPEN jegynél, azt az utazás megkezdése előtt helybiztosítással érvényesítették.

OPEN jegy érvényesség a vásárlástól számított 360 nap.

Érvénytelen a menetjegy, ha:

1. az érvényessége lejárt,
2. az utas nem az érvényességének megfelelő autóbuszjáraton, vagy időtartamon belül használja fel,
3. a menetjegyet önkényesen módosították, abban hivatalosan nem igazolt javítások, törlések történtek.

2. Menetdíjak, kedvezmények

A menetdíjakat és az igénybe vehető kedvezményfajtákat az autóbuszvonalakra kiadott menetdíjtáblázatok tartalmazzák.

**ORANGEWAYS Autóbuszos Közúti Közlekedési Zrt.**

1055 Budapest, Szent István krt 15

Tel.: +36-1-215-0663; Fax: +36-1-215-0849

E-mail: info@orangeways.com; Web: www.orangeways.com

A menetdíjak az autóbuszon igénybe vett többletszolgáltatások díját (pl. hideg üdítő, chips, stb.) nem tartalmazzák.

A többletszolgáltatások díja, HUF-ban, €-ban, CZK-ban, PLN-ben, RON-ban, az utaskísérőnek, a többletszolgáltatások igénybevételekor fizetendő.

A meleg italokat (forró csoki, kávé, kapucsinó) a buszjegy ára tartalmazza, azonban elmaradásuk esetén az utas nem tarthat igényt kártérítésre.

3. Díjvisszatérítés

a, Az elővételben megváltott, de utazásra fel nem használt menetjegyek árának visszatérítésére nincs, lehetőség.

b, Sztornó

- Kevesebb, mint 72 órával az indulás előtt, nem áll módunkban visszatéríteni a jegyárat.
- Több mint 72 órával az indulás előtt, a jegyár 20%-át, áll módunkban visszatéríteni.

Amennyiben az utas retúrjeggyel rendelkezik, az első utazás időpontja a sztornó feltételek alapja.

Elérhetőség: E-mail: info@orangeways.com; Telefon: 06-30-830-96-96

Mobilvásárlás esetén a jegyárat visszatéríteni nem áll módunkban.

4. Buszjegy módosítási határidők, költségek:

Foglalás módosítása (megvásárolt buszjegy esetén):

1. Csehország, Szlovákia, Ausztria, Lengyelország, Románia, Németország (Drezda, Berlin)

Módosítási díj 500.- HUF/fő/irány

Egyirányú jegy módosítása 500.- HUF

Retúrjegy módosítása 2 x 500.- = 1000.- HUF

A módosítási díj csak a busznál fizethető!

Dátum módosítására a járat indulása előtt 90 perccel van lehetőség. Későbbi módosítás nem lehetséges.

Dátum módosítás esetén az egy kód alatt lévő utasok mindegyikének változik az utazási dátuma, nincs lehetőség a buszjegy szétbontására.

**ORANGEWAYS Autóbuszos Közúti Közlekedési Zrt.**

1055 Budapest, Szent István krt 15

Tel.: +36-1-215-0663; Fax: +36-1-215-0849

E-mail: info@orangeways.com; Web: www.orangeways.com

Név módosítására az utaskísérőnél van lehetőség, amelynek díja, 2500.-HUF/irány. A módosítási díj az utaskísérőnél fizetendő készpénzben.

Az utaskísérőnél történő módosítás összege az utaskísérőnek kiadott ártáblázat alapján fizetendő, amely nem egyezik meg, az Ügyfélszolgálat részére kiadott árral.

Meghatározott dátumra szóló jegy open jegyre nem módosítható.

A város neve, és az útvonal nem módosítható.

5. Az utazó felelőssége

Az utas köteles a hatóságok által előírt okmányokat beszerezni, valamint az utazás során érintett államok jogszabályaiban és egyéb előírásaiban foglaltakat teljesíteni. Ezen követelmények nem teljesítése miatt bekövetkezett károkért az OrangeWays Zrt. felelősséget nem vállal.

Az utas köteles a megvételkor ellenőrizni a menetjegyen feltüntetett adatokat. A későbbiekben észlelt hibák esetén az érvényes módosításra vonatkozó szabályok alkalmazandók.

Az elektronikus menetjegyet az utas köteles kinyomtatni és az autóbuszba való beszálláskor felmutatni, úti okmányával, és az árendedményre feljogosító igazolványokkal együtt.

Minden utas köteles megőrizni érvényes menetjegyét és köteles ismerni az adott országban érvényes határátelérési szabályokat. Amennyiben az utast az adott ország hatóságai nem engedik be az országba, az utas nem jogosult visszaigényelni a jegy árát vagy annak részét.

Az utasnak a határátlépésekhez szükséges okmányokról (útlevél, vízum), valamint a kézi- és úti poggyász, vám- és egyéb kezeléséről magának kell gondoskodnia. A határátlérésre, az útlevél- és vámvizsgálatra a menetrend meghatározott időt ír elő.

Ha az utas útlevél- vagy vámvizsgálata a menetrendben meghirdetett időt meghaladja, úgy az autóbusz többi utasának érdekében (csatlakozás, szállásfoglalás, stb.) az OrangeWays Zrt. kénytelen az utast a határállomáson hagyni, s az autóbuszt továbbindítani. Ebben az esetben az utasnak kell - saját költségére - a továbbutazásról gondoskodnia, s a menetjegy sem téríthető vissza. Amennyiben a határszervek az utas belépését megtagadják és emiatt az utast, visszaszállítják, ennek költségeit az OrangeWays Zrt. az utasra hárítja.

Az utas az utazás során, előre meghirdetett megálló esetén, köteles az autóbuszra az utaskísérő vagy sofőr által megadott időn belül visszatérni. Amennyiben az utas a megadott időben nem tér vissza, az ORANGEWAYS Zrt. az ebből eredő károkért felelősséget nem vállal.

**ORANGEWAYS Autóbuszos Közúti Közlekedési Zrt.**

1055 Budapest, Szent István krt 15

Tel.: +36-1-215-0663; Fax: +36-1-215-0849

E-mail: info@orangeways.com; Web: www.orangeways.com

A szándékos rongálással okozott kárt, a károkozó utas köteles a helyszínen megtéríteni.
A biztonsági filmben bemutatott, és az utaskísérő által elmondott WC használat be nem tartása esetén, amennyiben a WC-t tovább használni nem lehet, takarítási díjat kell fizetni, melynek díja, 6000.-HUF, 20.-EUR, 600.-CZK, 100.-RON,

6. Dohányzási tilalom

Az OrangeWays Zrt. által közlekedtetett autóbuszokon a dohányzás szigorúan tilos. Dohányozni csak az útközbeleni pihenőhelyeken - ha van ilyen – lehet.

7. Biztosítás

A nemzetközi menetjegy betegség-, baleset- és poggyászbiztosítást nem tartalmaz.

8. Az OrangeWays Zrt. felelőssége

Ha a menetrendben közzétett járat közlekedése - átmenetileg - egyáltalán nem, vagy csak kerülő úton lehetséges, az OrangeWays Zrt. erről az utasokat tájékoztatja. A tájékoztatás a lehetséges és a helyileg szokásos módon történik, figyelemmel a menetrend módosítására vonatkozó szabályokra is.

Ha útközbelen a járat továbbhaladása az OrangeWays Zrt. hibájából akadályba ütközik, az OrangeWays Zrt. köteles egy rendelkezésre álló más járművel az utasok továbbszállításáról gondoskodni.

Az OrangeWays Zrt. köteles megtéríteni az elővételben megváltott, menetjeggyel rendelkező utas késésből, vagy a járat elmaradásából származó és igazolt kárát, ha azt az üzemeltető szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta.

A kártérítés alapja a ténylegesen felmerült és igazolt kár, de a kártérítés felső határa az utas által kifizetett menetdíj.

Magyar állampolgár részére a kártérítés kifizetése forintban történik.

Mentesül a kártérítési kötelezettség alól az OrangeWays Zrt., ha a vállalt szállítási kötelezettségének eleget tett úgy, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.

Az OrangeWays Zrt. nem köteles megtéríteni a járatral utazók kárát, ha bizonyítja, hogy a kárt működési körén kívül eső elháríthatatlan ok (pl. közlekedést hátráltató időjárási-, út- és forgalmi viszonyok, elhúzódnó határkezelés, stb.) idézte elő. Így nem terheli kártérítési felelősség az üzemeltetőt az előbbi okokból származó késések esetén sem.

**ORANGEWAYS Autóbuszos Közúti Közlekedési Zrt.**

1055 Budapest, Szent István krt 15

Tel.: +36-1-215-0663; Fax: +36-1-215-0849

E-mail: info@orangeways.com; Web: www.orangeways.com

Amennyiben az utazást VIS MAJOR, így különösen háborús események, sztrájkok, elháríthatatlan természeti jelenségek, vagy technikai akadályok befolyásolják, ezért és az utazás fenti okokból bekövetkezett elmaradásáért az OrangeWays Zrt-t. felelősség nem terheli. A fenti okok miatt jelentkező többletköltségek (pl. útközbéli szállás) az utast terhelik.

Útipoggyásszal kapcsolatos esetleges kártérítés esetén az útipoggyász értéke darabonként maximum 100 000.-Ft, összértékben maximum 200 000.-Ft lehet. Kártérítésre a csomagjegyet bemutató utas jogosult. Kártérítésként az OrangeWays Zrt. általában számlával igazolt összeget, ennek hiányában a feladás helyén és idejében érvényes forgalmi értéket, de maximum 200 000.-Ft összeget térít meg. Elvesztett, megsérült poggyász esetén az utas köteles a kárt rögtön a célállomásba való megérkezés után jelenteni az utaskísérőnél vagy a sofőrnél. Az OrangeWays Zrt. alkalmazottja köteles a kárbejelentést írásban igazolni.

Az Orangeways Zrt. nem felelős a poggyászban keletkezett kárért, amennyiben:

- az utas képtelen felmutatni a poggyászra vonatkozó poggyászejegyet,
- a poggyász csomagolása nem felel meg a poggyász típusának,
- az utas nem jellemezte helyesen a poggyász tartalmát,
- a szolgáltató által nem befolyásolható eseményre kerül sor (természeti katasztrófák, harmadik fél cselekedete),
- a poggyászban az utas tett kárt.

A közlekedés sajátosságai miatt menetrendi eltérések előfordulhatnak.

A menetrend és árváltoztatás jogát az OrangeWays Zrt. fenntartja.

9. Csökkent mozgásképeségű, vagy különleges szükségletekkel rendelkező személyek szállítása

Az utas a menetjegy megvásárlásakor jelezni köteles, amennyiben mozgásszervi, vagy egyéb fogyatéka okán különleges gondoskodásra szorul.

Egy járaton legfeljebb öt mozgásában korlátozott, illetve magáról gondoskodni nem tudó utas fuvarozható, kísérel. A kísérők menetjegy váltására kötelesek.

Kizárólag hordágyon szállítható utasok fuvarozását nem vállaljuk.

Különleges gondoskodásra szoruló utas kizárólag saját felelősségére vehet részt az utazáson, az egészségi állapotában bekövetkező esetleges károsodásokért való felelősséget az OrangeWays Zrt. kizárja.

**ORANGEWAYS Autóbuszos Közúti Közlekedési Zrt.**

1055 Budapest, Szent István krt 15

Tel.: +36-1-215-0663; Fax: +36-1-215-0849

E-mail: info@orangeways.com; Web: www.orangeways.com

A 2 éven aluli csecsemők járatainkon szüleik ölében utazhatnak. Egy felnőttel csak egy csecsemő utazhat.

10. Az útipoggyász szállításának feltételei

Minden utas köteles a poggyásztérbe helyezett útipoggyászát névtáblával ellátni.

Az OrangeWays Zrt. utasonként díjfizetés mellett is legfeljebb két útipoggyász elszállítására vállal kötelezettséget. Az útipoggyász legnagyobb súlya 32 kg, maximális csomagmérete: 100 x 50 x 40 cm lehet, szállítás díja 300,- Ft / csomag, autóbuszvezetőnél fizetendő!

Amennyiben az utas kettőnél több útipoggyásszal rendelkezik, az OrangeWays Zrt. a 3. és további poggyászokat csak szabad férőhely esetén és további díjfizetés (további 2100.-Ft poggyásonként, autóbuszvezetőnél fizetendő!) mellett szállítja el.

Útipoggyász csak arra az autóbuszjáratra és abban a viszonylatban adható fel, amelyik járaton, és amelyik megállóhelyig az utas utazik. Az utas felelős poggyászeit poggyásztérbe való visszahelyezéséért vámolásnál.

A szállításból kizárhatóak az utasok egészségét és a többi poggyász épségét veszélyeztető poggyászok.

Útipoggyászként nem szállítható olyan tárgy, amelynek szállítását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja, illetőleg amely méreténél vagy súlyánál fogva a járművön erre kijelölt helyen nem helyezhető el.

A poggyászszállítás árjegyzéke:

a) maximum, 1 db kézipoggyász (maximális méret: 10 kg súly és 50x20x40 cm összméret) szállítása ingyenes. Kézipoggyásznak minősül, minden csomag, ami az utasnál van, az autóbuszra történő felszálláskor.

Kézipoggyászban nem szállítható:

1. olyan tárgy, amelynek szállítását jogszabály, vagy hatósági rendelkezés tiltja,
2. olyan tárgy, amely méreténél, vagy súlyánál fogva a járművön az erre kijelölt helyen nem helyezhető el, vagy a többi utas testi épségében, ruházatában, kézipoggyászában kárt okozhat,
3. töltött lőfegyver.

b) a kézipoggyásznak nem minősülő útipoggyászok szállítási díja darabonként:
300.-HUF/1.-EUR

**ORANGEWAYS Autóbuszos Közúti Közlekedési Zrt.**

1055 Budapest, Szent István krt 15

Tel.: +36-1-215-0663; Fax: +36-1-215-0849

E-mail: info@orangeways.com; Web: www.orangeways.com

c, kerékpár szállítási díja 2100.-HUF/7.-Eur/140.-CZK/35.-RON/35.-PLN darabonként.

A kerékpár, csak szétszerelt állapotban szállítható, a szerelésről az utas köteles gondoskodni. Kerékpár szállítása csak szabad kapacitás esetén vállalható, abban az esetben, ha nincs szabad férőhely az autóbuszon, az OrangeWays Zrt. nem vállal felelősséget a kerékpár biztonságos elhelyezéséért, illetve nem áll helyt az őrzés díjáért, illetve az esetleges értékesítésből eredő költségekért.

Babakocsiért, poggyászdíjat, nem kell fizetni, amennyiben a gyermek is utazik. Poggyászdíjat, csak abban az esetben kell fizetni, amennyiben csak a babakocsi szállítása történik.

Autóbussszal nem szállítható:

- 32 kg-nál nehezebb tárgy
- olyan tárgy, amely terjedelménél, alakjánál, vagy kiterjedésénél fogva fuvarozásra nem alkalmas;
- veszélyes, robbanó, gyúlékony, mérgező, undort keltő anyag, lőfegyver, kábítószer;
- olyan tárgy, csomag, amely a többi útipoggyászban, vagy autóbuszban kárt okozhat, vagy azokat beszennyezheti;
- kísérő nélküli csomag;
- kereskedelmi mennyiségű áru;
- minden behozatali, ill. kiviteli tilalom alatt álló tárgy;
- azon vámköteles áru, amely vámvizsgálata, ill. vámeljárása a vámkezelésre menetrendben meghatározott tartózkodási idő alatt nem fejezhető be.
- védőtok nélküli szűrő-illetve vágóeszköz.

A kézipoggyász őrzése az utas feladata.

Az OrangeWays Zrt. nem vállal felelősséget a poggyász felületét ért, a mindennapi rendeltetésszerű használatból is eredhető kisebb sérülésekért (pl. karcolás, kisebb szennyeződés, feszülés, horpadás).

Az útipoggyász nem tartalmazhat ékszert, nemesfémeket, művészeti tárgyat, bélyeget, gyűjteményt, készpénzt, készpénzt kímélő- és helyettesítő fizetőeszközt (bank-, vagy hitelkártyát, szolgáltatás igénybevételére jogosító utalványt stb.) értékpapírt, menetjegyet, bérletet, okmányt, nemes szőrmét, valamint az eredeti vásárláskori (újkori) 100 000.-Ft értéket, meghaladó tárgyat és tartozékait.

**ORANGEWAYS Autóbuszos Közúti Közlekedési Zrt.**

1055 Budapest, Szent István krt 15

Tel.: +36-1-215-0663; Fax: +36-1-215-0849

E-mail: info@orangeways.com; Web: www.orangeways.com

11. Egyéb rendelkezések:

A menetrendekben az indulás és érkezés ideje mindig helyi idő szerint van feltüntetve. Az utas köteles 20 perccel az indulás előtt megjelenni az indulás helyszínén. Abban az esetben, ha nem jelenik meg az indulás időpontja előtt 5 perccel, a foglalás érvénytelenné válik az ülőhely újra eladható.

Gyermekek utaztatása:

- Gyermekek 10 éves korig, csak szülővel,
- Gyerekek, 10 éves korig, nagyszülővel, a törvényes képviselőtől kapott engedéllyel,
- 10 éves kortól 14 éves korig kizárólag a törvényes képviselőtől kapott írásbeli engedéllyel, felnőtt kíséretében,
- 14 éves kortól 18 éves korig, kizárólag a törvényes képviselőtől kapott írásbeli engedéllyel utazhatnak, az ORANGEWAYS Zrt. autóbuszain.

Gyermekeknek életkortól függetlenül, csak érvényes, útlevelemmel, személyi igazolvánnyal utazhatnak.

A szolgáltatónak jogában áll megváltoztatni a menetrendet, tartalék autóbuszt használni vagy megváltoztatni az utas ülőhelyét.

Az utas kizárható az utazásból, útiköltség, és poggyászfuvardíj visszakövetelési jog nélkül, amennyiben:

- 1) az autóbuszban dohányzott
- 2) ittas állapotban van
- 3) hangoskodott, zaklatta a többi utast
- 4) bepiszkolja a többi utast vagy az autóbuszt
- 5) kárt tesz az autóbuszban
- 6) fertőző beteg
- 7) a társadalmi együttélés általános szabályait, sértő cselekményt követ el
- 8) életkora, mentális vagy fizikai állapota veszélyezteti az utas, illetve a fedélzeten tartózkodó személyeket és az ott található vagyontárgyakat
- 9) fizikai állapotával, öltözetével vagy magatartásával a fedélzeten tartózkodó személyekben félelmet, undort kelt vagy őket megbotránkoztatja
- 10) megtagadta a vámvizsgálatot és / vagy a határőrizeti szervek vizsgálatát
- 11) nem rendelkezik érvényes úti okmányokkal (beleértve ezen okmányok fuvarozás folyamán történő megsemmisítését)
- 12) nem tudja igazolni, hogy ő a foglalásban feltüntetett személy
- 13) különleges támogatásra, illetve speciális csomag vagy feltételes fuvarozható poggyász fuvarozására vonatkozó igényét a foglaláskor elmulasztotta jelezni

**ORANGEWAYS Autóbuszos Közúti Közlekedési Zrt.**

1055 Budapest, Szent István krt 15

Tel.: +36-1-215-0663; Fax: +36-1-215-0849

E-mail: info@orangeways.com; Web: www.orangeways.com

Az állatok szállítása tilos, kivéve a segítő kutyák:

1. vakvezető kutya: a látássérült személy vezetésére kiképzett kutya,
2. mozgáskorlátozott személyt segítő kutya: a mozgáskorlátozott személyt mindennapi tevékenységeinek ellátásában segítő feladatokra kiképzett kutya,
3. hangot jelző kutya: a hallássérült személy számára veszélyt vagy egyéb fontos információt jelentő hangok jelzésére kiképzett kutya,
4. rohamjelző kutya: az epilepsziával élő személy vagy más krónikus, rohamszerű állapotoktól veszélyeztetett személy számára a roham során segítséget nyújtó feladatokra kiképzett kutya,
5. személyi segítő kutya: a fogyatékos személyt önálló életvitelében segítő feladatokra kiképzett kutya,
6. terápiás kutya: a gyógypedagógiai, pszichológiai, pszichiátriai, konduktív pedagógiai rehabilitációs, illetve rehabilitációs folyamatban alkalmazott kutya.

A segítő kutyát megkülönböztető jelzéssel kell ellátni, amelyen a kutyát kiképző szervezet lógójának szerepelnie kell.

Az utas köteles biztosítani, a kutya utazásának feltételeit. Ennek hiányából eredő kárért az ORANGEWAYS Zrt. felelősséget nem vállal.

12. Záró rendelkezések

Jelen utazási feltételek visszavonásig érvényesek. Az utazási feltételek egyoldalú megváltoztatásának jogát az OrangeWays Zrt. fenntartja.

A módosítások a [www. orangeways. Com](http://www.orangeways.com), honlapon történt közzététellel lépnek hatályba.

A jelen utazási feltételekben nem szabályozott kérdésekben Az 1988. évi I. törvény, a 20/1981 (VI.19) Mt. rendelet szabályai és az 1959. évi IV. törvényben foglaltak a mérvadóak.

Jóváhagyta:

Budapest, 2011.02.09

Kovács Miklós
vezérigazgató